

Projet d'Appui à la Compétitivité et au Développement des Exportations

Termes de Référence pour la sélection et l'emploi de trois experts juniors en exportation

1. Contexte de la mission

Le Gouvernement de la République Tunisienne et la Banque Internationale pour la Reconstruction et le développement (BIRD) ont procédé en date du 19 Août 2014 à la signature d'un accord de prêt relatif au troisième projet de développement des exportations qui a pour objectif de contribuer à l'accroissement et la diversification des exportations par les entreprises soutenues.

Dans ce cadre, il sera confié au Centre de Promotion des Exportations (CEPEX) la gestion du « Fonds d'Appui à la Compétitivité et au Développement des Exportations (FACDE) » qui apportera son appui aux entreprises ciblées par une gamme diversifiée de prestations de services financiers et non financiers.

La gestion de ce projet sera assurée par une unité technique de gestion ayant à sa tête un directeur coordinateur qui sera assisté par une équipe d'experts.

2. Objectif du projet

L'objectif du FACDE est de contribuer à l'accroissement et la diversification des exportations tunisiennes moyennant :

- Le renforcement des capacités d'accès des entreprises tunisiennes aux marchés extérieurs ;
- Le soutien des associations professionnelles et les groupements d'entreprises dans leurs démarches à l'international, et dans leurs efforts à aider les entreprises tunisiennes à exporter des produits à plus haute valeur ajoutée;
- La diversification des exportations pour inclure de nouveaux biens et services à haute valeur ajoutée et augmenter le contenu technologique dans les exportations totales du pays;
- La diversification des marchés en focalisant sur les marchés non traditionnels offrant un fort potentiel à l'exportation et des conditions d'accès favorables tels que le Maghreb, l'Afrique sub-saharienne, l'Europe de l'est et l'Amérique du nord ;
- La contribution aux objectifs économiques du gouvernement (création de valeur ajoutée, création d'emplois qualifiés, développement des régions, etc.).

3. Etendue et secteurs couverts par le FACDE

Le projet focalisera sur les activités à haute valeur ajoutée dans plusieurs secteurs dont notamment (secteurs à titre indicatif): les industries électroniques, automobiles, aéronautiques, pharmaceutiques ; les services de santé, d'éducation, d'offshoring, et IT ; mais aussi les créneaux à haute valeur ajoutée dans le tourisme (tel que le tourisme médical) et l'habillement.

4. Les activités couvertes par le Fonds

Le FACDE couvre les différentes phases de développement à l'international de l'entreprise tout en mettant l'accent sur les points suivants :

- La planification du développement des exportations ;
- Les accréditations spéciales exigées par les marchés cibles pour l'exportation des biens et de services à haut contenu technologique ;
- L'adaptation des produits et services aux spécificités des marchés cibles (certification, développement et marketing de nouveaux produits, ...) ;
- Le développement de programmes promotionnels (outils de promotion, participation à des manifestations promotionnelles, campagnes de communication, ...) ;
- L'organisation de missions d'études et de prospection ;
- Le développement de partenariat d'affaires (invitation d'acheteurs, rencontres B to B, ...) ;
- L'implantation commerciale sur les marchés étrangers (filiales, succursales,...);
- L'emploi et le renforcement des ressources humaines en particulier les nouveaux diplômés en les impliquant dans le processus d'exportation.

5. Durée du projet

Le projet couvrira la période 2015- 2019.

6. Responsabilités des experts juniors

Sous la supervision du directeur coordinateur du projet et des experts seniors en exportation, l'expert junior assure les responsabilités et les activités suivantes :

- La participation à la conception et design des appels à candidatures et promotion du projet auprès de ses partenaires.
- La contribution à l'étude des dossiers et à la sélection des candidatures à retenir.
- La participation au suivi administratif et financier des dossiers en charge.
- L'aide à la vérification des requêtes de remboursement des clients en conformité avec leurs business plans.
- La participation au développement d'une base de données sur les différents partenaires du projet.
- La préparation des rapports d'évaluation périodiques.
- La collaboration avec l'unité de gestion dans toutes les activités liées à la bonne gestion du projet.
- Le classement et l'archivage de l'ensemble des dossiers du projet.
- Toute autre charge nécessaire pour garantir la bonne conduite du projet.

7. Profil des experts juniors

Formation :

- Diplôme universitaire (licence, maîtrise, master) en sciences de gestion dans les disciplines suivantes : commerce international ou marketing.

Expérience professionnelle :

- Expérience minimale de deux (02) années dans les domaines comme l'export (avec des agences publiques ou, de préférence, dans le secteur privé), les associations professionnelles, les ONG œuvrant dans le domaine du développement du secteur privé et ayant bénéficié desoutien de la part d'organismes donateurs internationaux, ou équivalent.
- Expérience dans la gestion de projets liés à la promotion des exportations.

Autres Compétences requises :

- Excellentes capacités relationnelles et facilité de communication orale et écrite.
- Capacité d'apprendre et à partager.
- Approche projet, orientée résultats/clients.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Aptitude à travailler en équipe (collègues expérimentés) et en réseau.
- Capacité d'adaptation, flexibilité et ouverture d'esprit.
- Bonne capacité d'initiative et d'autonomie.
- Aptitude à évaluer les besoins et à proposer des solutions.
- Intégrité professionnelle et rigueur.
- Maîtrise parfaite des langues arabe et française ; expression en langue anglaise exigée.
- Maîtrise des outils informatiques (notamment MS Word, MS Excel, MS Access et MS PowerPoint). La connaissance de logiciels de gestion de projet constitue un atout.

8. Méthodologie et critères de sélection

Méthode de sélection :

La sélection des experts juniors suivra la méthode de sélection de Consultants Individuels des directives de sélection et emploi de consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale dans le cadre des prêts de la BIRD et des crédits et dons de l'AID (version Janvier 2011, révision Juillet 2014).

Critères d'évaluation :

La sélection des experts juniors sera fondée sur les critères suivants :

- Qualité de l'éducation supérieure (50% de la notation).
- Qualité de l'expérience professionnelle (50% de la notation).

La maîtrise parfaite du français et de l'arabe (et, de préférence, l'anglais aussi) ainsi que des outils informatiques basiques de la suite MS Office forment un préalable au processus de sélection.

9. Procédure d'application

Trois experts juniors en exportation seront recrutés.

Les consultants intéressés par cette mission doivent transmettre au bureau d'ordre central du CEPEX (Centre Urbain Nord, BP 225, 1080 Tunis Cedex) un dossier de candidature permettant de vérifier leur qualification et de mettre en valeur la qualité de leur éducation supérieure et leur expérience professionnelle. Ce dossier comportera notamment :

- Une lettre de motivation (ne dépassant pas les 1000 mots).
- Un curriculum vitae.
- Une copie des diplômes et des attestations (de la part d'institutions publiques, privées, ONG, organismes donateurs internationaux, etc.
- Deux lettres de recommandations (professionnelles de préférence, et/ou académiques)

Le recrutement des experts juniors suit un processus de sélection très compétitif. La commission d'évaluation établira une liste de tous les candidats ayant répondu à l'avis de manifestation d'intérêt en fonction de leurs qualifications au regard de la mission. Seuls 9 candidats qui ont été short-listés seront invités à se faire connaître lors d'un entretien professionnel, ainsi qu'à fournir des informations sur leur expérience et leurs compétences en rapport avec la nature de la mission. Jusqu'à trois candidats finalistes seront retenus. ■