

Centre de Promotion des Exportations
Projet d'Appui à la Compétitivité et au Développement des Exportations

□ □ □ □ □ □ □ □

TERMES DE REFERENCE
pour la sélection et l'emploi d'un(e) spécialiste en suivi et évaluation

1. Contexte de la mission

Le Gouvernement de la République Tunisienne et la Banque Internationale pour la Reconstruction et le développement (BIRD) ont procédé en date du 19 Août 2014 à la signature d'un accord de prêt relatif au troisième projet de développement des exportations qui a pour objectif de contribuer à l'accroissement et la diversification des exportations par les entreprises soutenues.

Dans ce cadre, il sera confié au Centre de Promotion des Exportations (CEPEX) la gestion du « Fonds d'Appui à la Compétitivité et au Développement des Exportations (FACDE) » qui apportera son appui aux entreprises ciblées par une gamme diversifiée de prestations de services financiers et non financiers.

La gestion de ce projet sera assurée par une unité technique de gestion ayant à sa tête un Directeur Coordonnateur qui sera assisté par une équipe d'experts.

2. Objectif du projet

L'objectif du Fonds d'Appui à la Compétitivité et au Développement des Exportations (FACDE) est de contribuer à l'accroissement et la diversification des exportations tunisiennes moyennant :

- Le renforcement des capacités d'accès des entreprises tunisiennes aux marchés extérieurs ;
- Le soutien des associations professionnelles et les groupements d'entreprises dans leurs démarches à l'international, et dans leurs efforts à aider les entreprises tunisiennes à exporter des produits à plus haute valeur ajoutée;
- La diversification des exportations pour inclure de nouveaux biens et services à haute valeur ajoutée et augmenter le contenu technologique dans les exportations totales du pays;
- La diversification des marchés en focalisant sur les marchés non traditionnels offrant un fort potentiel à l'exportation et des conditions d'accès favorables tels que le Maghreb, l'Afrique sub-saharienne, l'Europe de l'est et l'Amérique du nord ;
- La contribution aux objectifs économiques du gouvernement (création de valeur ajoutée, création d'emplois qualifiés, développement des régions, etc.).

3. Etendue et secteurs couverts par le FACDE

Le projet focalisera sur les activités à haute valeur ajoutée dans plusieurs secteurs dont notamment (secteurs à titre indicatif): les industries électroniques, automobiles, aéronautiques, pharmaceutiques ;les services de santé, d'éducation, d'offshoring, et IT ; mais aussi les créneaux à haute valeur ajoutée dans le tourisme (tel que le tourisme médical)et l'habillement.

4. Les activités couvertes par le Fonds

Le FACDE couvre les différentes phases de développement à l'international de l'entreprise tout en mettant l'accent sur les points suivants :

- La planification du développement des exportations ;
- Les accréditations spéciales exigées par les marchés cibles pour l'exportation des biens et de services à haut contenu technologique ;
- L'adaptation des produits et services aux spécificités des marchés cibles (certification, développement et marketing de nouveaux produits, ...) ;
- Le développement de programmes promotionnels (outils de promotion, participation à des manifestations promotionnelles, campagnes de communication, ...) ;
- L'organisation de missions d'études et de prospection ;
- Le développement de partenariat d'affaires (invitation d'acheteurs, rencontres B to B, ...) ;
- L'implantation commerciale sur les marchés étrangers (filiales, succursales,...);
- L'emploi et le renforcement des ressources humaines en particulier les nouveaux diplômés en les impliquant dans le processus d'exportation.

5. Durée du projet

Le projet couvrira la période 2015- 2019.

6. Mission du spécialiste en S&E

Le spécialiste en suivi et évaluation (S&E) travaillera au sein de l'unité de gestion de projet (UGP) à plein temps suivant l'horaire administratif prévu par la réglementation en vigueur. Il va travailler sous la supervision du Directeur Coordonnateur du projet et sera appelé à apporter toute son expertise pour la bonne réalisation des objectifs du projet.

Il devra assurer la conception des outils de suivi-évaluation, le suivi des indicateurs du programme, et coordonner la mise en œuvre du plan de suivi-évaluation tant qu'à l'intérieur de l'UGP qu'à l'extérieur avec les autres unités d'exécution du PDE3 (UCSP au sein du Ministère de Commerce, COTUNACE, STAM, INNORPI, etc.)

Sa mission couvrira notamment les activités suivantes :

▪ Concevoir et mettre en œuvre un système de S&E :

- Elaborer, faire valider, diffuser et mettre en œuvre un manuel de suivi-évaluation.
- Mettre en œuvre les systèmes de suivi et d'évaluation quantitative, qualitative et participative.
- Concevoir les outils de S&E et définir les indicateurs de processus / d'impact en adéquation avec les objectifs du projet.

- **Conduire des missions de S&E :**
 - Conduire des missions de suivi de processus / suivi de l'impact des composantes du projet.
 - Mener des missions ponctuelles de suivi et collecte d'informations auprès des entreprises bénéficiaires du projet.
 - Concevoir, mettre en place, gérer et alimenter la base de données de S&E du projet ainsi que de ses partenaires internes et externes.
 - Veiller à la préparation du Projet pour les audits et les évaluations externes.

- **Assurer la production de documents de S&E :**
 - Appuyer l'élaboration des annuaires statistiques sur les résultats chiffrés découlant de l'exécution du projet.
 - Produire régulièrement et à la demande du Directeur Coordonnateur du projet des tableaux de bord des principaux indicateurs de suivi (progrès vers les résultats, résultats atteints et impact) permettant d'ajuster les activités du projet en fonction des performances réalisées.
 - Préparer et présenter les résultats/rapports de suivi et d'évaluation, y compris les recommandations nécessaires pour améliorer les outputs du projet.
 - Collecter et analyser des rapports des partenaires du projet et préparer les rapports nécessaires à soumettre au Directeur Coordonnateur et au comité de pilotage du projet.

- **S'assurer que les évaluations sont utiles et que les conclusions et les recommandations de l'évaluation sont mises en œuvre :**
 - S'assurer que les recommandations de l'évaluation sont mises en œuvre.
 - Fournir les conseils techniques nécessaires au Directeur Coordonnateur et aux staffs du projet afin d'appuyer le processus de S&E.
 - Organiser des réunions, des ateliers et autres forums de discussion et établir un dialogue sur les résultats de l'évaluation (recommandations/leçons apprises).
 - Proposer un kit d'indicateurs minimum à suivre par les principaux acteurs du projet.

- **Capitaliser les acquis en matière de S&E :**
 - Renforcer les capacités en S&E afin de faciliter l'apprentissage institutionnel.
 - Capitaliser les mécanismes de S&E en matière de promotion des exportations.
 - Promouvoir la capitalisation et la valorisation des acquis sur les bonnes pratiques concourant en matière de la promotion des exportations.
 - Assurer l'intersectorialité au niveau interne et externe avec les autres programmes d'encouragement à l'exportation pour une plus grande synergie et un meilleur impact.
 - Exécuter toutes autres tâches conformes à son profil et qui seront demandées par le Directeur Coordonnateur du Projet.

7. Profil et qualités professionnelles du spécialiste en S&E

Formation :

Avoir un Diplôme de Troisième Cycle (DEA ou Master de recherche) en sciences économiques, en sciences de gestion, en statistiques appliquées ou être titulaire d'un diplôme d'Ingénieur Statisticien.

Expérience professionnelle :

- Expérience (au moins 5 années) dans la conception et la mise en œuvre de systèmes de suivi et d'évaluation participatifs (de préférence dans les programmes de développement et en particulier le développement du commerce et/ou exportations).
- Des cours spécialisés pertinents en suivi et évaluation constituent un avantage important.
- Une expérience avec les stratégies de promotion des exportations notamment dans le conseil et l'accompagnement des entreprises à l'export constitue un avantage
- L'expérience dans la gestion des projets financés par la Banque Mondiale, l'UE ou d'autres organismes donateurs internationaux constitue un avantage.
- Bonne maîtrise des logiciels de traitement et d'analyse des données (traitement statistique quantitatif et qualitatif) tels que SPSS, EViews, AMOS.

Autres Compétences requises :

- Fortes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction.
- Faire preuve d'esprit de discernement et d'initiative.
- Compétences relationnelles et facilité de communication orale et écrite.
- Capacité de travailler de manière autonome et indépendante.
- Intégrité, rigueur, réactivité et capacité d'adaptation.
- Orientation/résultats - Orientation/clients.
- Maîtrise de l'outil informatique et des logiciels courants de la suite MS Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook). La connaissance d'un logiciel de gestion des projets serait un atout.
- Maîtrise écrite et parlée du Français et de l'arabe, bonne connaissance de l'anglais.

8. Durée de la mission

La durée du contrat du Spécialiste en suivi-évaluation est de deux (02) ans. Cependant, il sera évalué chaque année et la reconduction de son contrat sera subordonnée à une évaluation des performances jugées acceptables par la tutelle du projet en accord avec la Banque Mondiale.

9. Méthodologie de sélection

La sélection des consultants suivra la méthode de sélection de Consultants Individuels des directives de sélection et emploi de consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale dans le cadre des prêts de la BIRD et des crédits et dons de l'AID, Janvier 2011, version révisée Juillet 2014.

Critères d'évaluation

La sélection sera faite sur la base des critères suivants notés sur 100 :

- Qualité de l'éducation supérieure (30% de la note).
- Qualité de l'expérience professionnelle (70% de la note) : notamment dans la conception et la mise en œuvre de systèmes de suivi et d'évaluation participatifs (de préférence dans les programmes de développement et en particulier le développement du commerce et/ou exportations) ; avec les stratégies de promotion des exportations notamment dans le conseil et l'accompagnement des entreprises à l'export ; dans la gestion des projets financés par la Banque Mondiale, l'UE ou d'autres organismes donateurs internationaux.
- La maîtrise du français, de l'arabe et des logiciels de traitement et d'analyse des données forme un préalable à la sélection des candidatures présentées.

10. Procédure d'application

Les personnes intéressés par cette mission doivent transmettre au bureau d'ordre central du CEPEX (Centre Urbain Nord, BP 225, 1080 Tunis Cedex) un dossier de candidature permettant de vérifier la qualification du candidat, et mettre en valeur la qualité de son éducation supérieure et son expérience professionnelle, et comportant notamment :

- Une lettre de motivation (ne dépassant pas 1000 mots).
- Un curriculum vitae.
- Une copie des diplômes et des attestations.
- Trois lettres de recommandation des bénéficiaires, partenaires, organisations de financement attestant la qualification du candidat pour ladite mission. Les adresses et contacts des auteurs de ces lettres doivent être communiqués de manière à pouvoir les contacter pour toute fin de vérification utile.

Le recrutement suit un processus de sélection très compétitif. La commission d'évaluation établira une liste de tous les candidats ayant répondu à l'avis de manifestation d'intérêt en fonction de leurs qualifications au regard de la mission. Seuls les candidats qui ont été short-listés seront invités à se faire connaître lors d'un entretien professionnel, ainsi qu'à fournir des informations sur leur expérience et leurs compétences en rapport avec la nature de la mission. ■