

**Centre de Promotion des Exportations**  
**Fonds d'Appui à la Compétitivité et au Développement des Exportations**  
**« TASDIR+ »**

**Termes de Référence**  
**pour la sélection d'un Consultant Individuel pour une mission d'évaluation de l'action**  
**MWC – Barcelone 2018**

**1. Contexte général**

Le Gouvernement de la République Tunisienne et la Banque Internationale pour la Reconstruction et le développement (BIRD) ont procédé en date du 19 Août 2014 à la signature d'un accord de prêt relatif au troisième Projet de Développement des Exportations (PDE3) qui a pour objectif de contribuer à l'accroissement et la diversification des exportations par les entreprises soutenues.

Dans ce cadre, il sera confié au Centre de Promotion des Exportations (CEPEX) la gestion du « Fonds d'Appui à la Compétitivité et au Développement des Exportations (FACDE) » (baptisé TASDIR+) qui apportera son appui aux entreprises ciblées par une gamme diversifiée de prestations de services financiers et non financiers.

L'administration de ce Fonds sera assurée par une unité de gestion de projet (UGP) ayant à sa tête un directeur coordinateur qui sera assisté par une équipe d'experts.

**2. Objectif du projet**

L'objectif du FACDE est de contribuer à l'accroissement et la diversification des exportations tunisiennes moyennant :

- Le renforcement des capacités d'accès des entreprises tunisiennes aux marchés extérieurs ;
- Le soutien des associations professionnelles et les groupements d'entreprises dans leurs démarches à l'international, et dans leurs efforts à aider les entreprises tunisiennes à exporter des produits à plus haute valeur ajoutée ;
- La diversification des exportations pour inclure de nouveaux biens et services à haute valeur ajoutée et augmenter le contenu technologique dans les exportations totales du pays ;
- La diversification des marchés en focalisant sur les marchés non traditionnels offrant un fort potentiel à l'exportation et des conditions d'accès favorables tels que le Maghreb, l'Afrique sub-saharienne, l'Europe de l'est et l'Amérique du nord ;
- La contribution aux objectifs économiques du gouvernement (création de valeur ajoutée, création d'emplois qualifiés, développement des régions, etc.).

**3. Etendue et secteurs couverts par le FACDE**

Le projet focalisera sur les activités à haute valeur ajoutée dans plusieurs secteurs dont notamment (secteurs à titre indicatif) : les industries électroniques, automobiles, aéronautiques,

pharmaceutiques ; les services de santé, d'éducation, d'offshoring, et IT ; mais aussi les créneaux à haute valeur ajoutée dans le tourisme (tel que le tourisme médical) et l'habillement.

#### **4. Les activités couvertes par le Fonds**

Le FACDE couvre les différentes phases de développement à l'international de l'entreprise tout en mettant l'accent sur les points suivants :

- La planification du développement des exportations ;
- Les accréditations spéciales exigées par les marchés cibles pour l'exportation des biens et de services à haut contenu technologique ;
- L'adaptation des produits et services aux spécificités des marchés cibles (certification, développement et marketing de nouveaux produits, ...) ;
- Le développement de programmes promotionnels (outils de promotion, participation à des manifestations promotionnelles, campagnes de communication, ...) ;
- L'organisation de missions d'études et de prospection ;
- Le développement de partenariat d'affaires (invitation d'acheteurs, rencontres B to B, ...) ;
- L'implantation commerciale sur les marchés étrangers (filiales, succursales,) ;
- L'emploi et le renforcement des ressources humaines en particulier les nouveaux diplômés en les impliquant dans le processus d'exportation.

#### **5. Durée du projet**

Le projet couvrira la période 2015- 2020.

#### **6. Contexte de la mission**

Dans le cadre de sa démarche d'appui sectoriel, le Fonds Tasdir+ a contribué au financement de la participation des entreprises tunisiennes du Secteur de TIC dans la l'édition 2018 du Mobile World Congress organisé à Barcelone entre le 28/02/2018 et le 01/03/2018.

En partenariat avec le CEPEX (partenaire stratégique) et Carthage Business Angel (porteur de projet), le Fonds Tasdir+ a financé, en partie, un plan d'action visant à ;

- Rendre visible l'offre TIC Tunisienne avec le concours d'un leader National « Tunisie Télécom » ;
- Générer un trafic triangulaire sur l'Afrique avec les opérateurs/pays les plus dynamiques comme partenaires de la Tunisie ;
- Réseauter avec la Diaspora tunisienne au niveau des multinationales TIC pour un lobbying de haut niveau ;
- Donner de la visibilité à l'offre tunisienne au niveau des institutions régionales et mondiales des TIC ;

La mise en œuvre du plan financé par Tasdir+ est décrite comme suit :

- Concours à un bureau professionnel de haut niveau pour le réseautage avec des objectifs qualitatifs et quantitatifs ;
- Mise à disposition d'outils promotionnels avec le concours du CEPEX et des différents partenaires ;
- Le catering ;
- Campagne promotionnelle avant, pendant et après l'événement.

Notons ici que 50 entreprises tunisiennes appartenant au secteur des TICS ont bénéficié de cette action et sont réparties comme suit :

- 10 exposants
- 40 Visiteurs.

Le coût de l'action réalisée s'élève à 371 000 TND. Tasdir+ a contribué à hauteur de 70% de ce coût soit 260 000 TND

## **7. Objectif de la mission**

La présente mission a pour principal objectif l'évaluation d'impact quantitatif et qualitatif de l'appui de Tasdir+ aux entreprises du secteur des TICs à l'occasion de la participation au Mobile World Congress – Barcelone 2018.

Il est question aussi de faire ressortir les principales leçons tirées et les recommandations liées à un éventuel appui de Tasdir+ au secteur des TICs pour des actions dédiées à l'appui des filières.

## **8. Périmètres de la mission**

La mission est composée principalement de 3 phases :

- **Phase de démarrage et documentation** : cette phase concerne l'étude et l'analyse approfondie des documents disponibles en relation avec la réalisation de l'action à évaluer avec bien entendu les entretiens avec les gestionnaires et les parties prenantes. Parmi les objectifs de cette phase sont (a) la mise à jour de l'approche et la méthodologie de travail, (b) la conception des outils d'évaluation (guide d'entretien, questionnaire, ...), (c) la formulation des questions d'évaluation (d) le choix de l'échantillon des entreprises à approcher.
- **Phase de terrain** : il s'agit de mener des entretiens sur terrain (en face à face) auprès d'un échantillon d'entreprises bénéficiaires de l'action MWC financée par Tasdir+ (15 entreprises). Cette enquête terrain sera complétée par une enquête en ligne auprès de la population concernée qui ne figure pas dans l'échantillon sélectionné (les 35 entreprises

restantes). Aussi, l'évaluateur est tenu de s'entretenir avec les acteurs principaux dans le secteur des TIC. Les informations collectées concernent essentiellement leur appréciation et leurs attentes par rapport à l'appui de Tasdir+ ainsi que les retombées suite à la participation à cet évènement (nouveaux marchés, nouveaux clients, perspectives, contrats, visibilité...).

- **Phase d'analyse et de synthèse** : il s'agit du traitement et de l'analyse des données issues principalement de la phase terrain. L'output de cette phase est le rapport d'évaluation proprement dit incluant les résultats (réalisation ou non des objectifs fixés et à quel degré), les leçons tirées et les recommandations.

Concernant les questions d'évaluation évoquées ci-dessus (phase de démarrage et documentation), ces questions seront définies selon l'utilité potentielle de l'éclairage qu'elles pouvaient apporter sur l'action MWC réalisée et répondront aux 5 critères d'évaluation :

- **Pertinence** : mesure si les objectifs de l'appui Tasdir+ correspondent aux attentes des bénéficiaires. La conception de l'action était adéquate (préparation de l'action, choix, timing, actions réalisées, approche...)
- **Efficacité** : porte sur la mesure dans laquelle Tasdir+ a obtenu les résultats escomptés de cette action et ses objectifs ont été atteints (ou sont sur le point de l'être).
- **Efficience** : mesure le lien entre les différentes activités, les ressources et les résultats escomptés.
- **Durabilité** : permet de déterminer si les résultats positifs et le flux des avantages sont susceptibles de se poursuivre.
- **Impact** : il s'agit d'évaluer les effets à long terme, positifs et négatifs, primaires et secondaires, induits par l'appui Tasdir+, directement ou non, intentionnellement ou non.

## **9. Durée et lieu de la mission**

La durée de la mission est estimée à un mois calendaire. En termes de charges de travail, la mission est estimée à 25 j/h répartis comme suit :

- Phase de préparation : 3 j/h.
- Phase terrain : 18 j/h.
- Phase de synthèse : 4 j/h

La mission se déroulera sur tout le territoire tunisien. La date de démarrage de la mission est prévue le 15 janvier 2019 et prendra fin le 28 février 2019.

## **10. Livrables**

L'évaluateur est tenu de livrer un rapport d'évaluation. L'architecture de ce rapport sera proposée par le consultant et arrêtée en commun accord avec le comité de suivi lors de la phase de démarrage et de documentation.

#### **11. Validation et suivi de la mission**

Sous la supervision du Directeur Coordinateur, l'expert Chef d'équipe Tasdir+ et celui chargé de suivi et évaluation seront responsables de suivi, d'évaluation et de validation des livrables issus de la mission. Ces deux experts veilleront à ce que la mission se déroulera dans des bonnes conditions. Dans ce sens, ils mettront à la disposition des consultants toute information permettant de bien mener la mission.

Un représentant du CEPEX sera aussi convié à ce comité de suivi et de validation.

#### **12. Méthodologie de sélection**

##### **- Méthode de sélection :**

La sélection du consultant suivra la méthode de sélection des Consultants Individuels, par Entente Directe, des directives de sélection et emploi de consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale dans le cadre des prêts de la BIRD et des crédits et dons de l'AID (version janvier 2011, révision juillet 2014)

##### **- Méthodologie d'évaluation :**

La sélection sera fondée sur la qualification des Consultants individuels. La démarche se fera sur deux étapes :

- Evaluation basé sur les CV ;
- Entretien en face à face ;

Le consultant le mieux qualifié sera invité pour la négociation financière.

#### **13. Profil du consultant**

- Diplôme : Bac + 4 et plus,
- Au moins 10 ans d'expérience dans le domaine de conseil, des études ou dans le domaine d'évaluation,
- Expérience en matière d'évaluation des actions sectorielles, des programmes de développement....
- Les qualifications suivantes présentent un atout :
  - Expérience dans l'appui des entreprises tunisiennes dans le développement à l'exportation.
  - Bonne connaissance du secteur des TICs en Tunisie
  - Connaissance des salons internationales en matière de TICs (participation, conception des actions, évaluation...)

- Connaissance du processus de gestion de Tasdir+ ou Foprodex ou tout autre programme de développement national

#### **14. Modalités de soumission des candidatures**

Le dossier de candidature doit comporter tous les documents suivants :

1. Une lettre de motivation signée
2. Un curriculum vitae détaillé.
3. Une copie de(s) diplôme(s) universitaire(s).
4. Tout autre document attestant la qualification et l'expérience du candidat (e).

Les manifestations d'intérêt doivent être envoyées par email à l'adresse suivante [info@tasdirplus.com](mailto:info@tasdirplus.com) ou déposées directement au bureau d'ordre de TASDIR+ (3ème étage du CEPEX sis au Centre Urbain Nord, 1080 Tunis) et ce au plus tard **Mardi 25 Décembre 2018 avant 17h00**.

L'objet de la candidature (par email ou par porteur) doit être le suivant :

**« Sélection d'un Consultant Individuel - candidature pour la mission d'évaluation de l'action MWC – Barcelone 2018+ »**

Les candidatures reçues après cette date ne seront pas examinées. Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront convoqué(e)s à un entretien.